



## **Functiebeschrijving buitendienstmedewerker (m/v)**

De medewerker draagt zorg voor het tot stand komen, verbeteren en onderhouden van de relaties met klanten van de onderneming.

Tot de werkzaamheden behoren:

- het onderhouden van een regelmatige contactfrequentie waarbij het accent ligt op het opbouwen van een persoonlijk contact met de klant en een vertrouwensrelatie gebaseerd op het "uit handen nemen van werkzaamheden" en het nakomen van afspraken
- het opstellen van een bezoekplanning en bezoekrapportage en communicatie hiervan naar de binnendienstmedewerker
- het (pro)actief in kaart brengen van de vraagbehoefte van de klant, het informeren van de klant over ons assortiment en het communiceren en uitdragen van de toegevoegde waarde van de onderneming
- het voeren van periodieke contractonderhandelingen met klanten over voorzetting en uitbreiding van de dienstverlening
- het onder de aandacht van de klant brengen van acties van de onderneming
- het signaleren van ontwikkelingen in de relatie met en vraagbehoefte van de klant en het communiceren hiervan naar het Hoofd Commercie en de betrokken binnendienstmedewerker
- het verwerven van nieuwe klanten die voldoen aan de door de onderneming vastgestelde klantprofielen
- het periodiek opstellen van een SWOT analyse (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threads) met betrekking tot het eigen functioneren en de positie van de onderneming in de markt als klankbord voor het management

Functievereisten zijn:

- een MBO denk- en werkniveau met technisch inzicht en affiniteit voor techniek
- een goede productkennis en kennis van het assortiment
- goede contactuele vaardigheden
- een commerciële dienstverlenende instelling
- een positieve opgewekte instelling
- geen 9 – 5 mentaliteit

*Interesse in deze functie?*

Stuur dan een schriftelijke sollicitatie met C.V. naar:

Nemad BV / Nemad Hofman BV  
T.a.v. de heer H.F. Blum  
Postbus 4154  
3102 GD SCHIEDAM